



Barbara Philipsen



Telefoon werk: +31 (6) 1132 0160
E-mail: barbara@detektschrijver.nl
Geboren in 1961 te Amsterdam
Tweets als @BarbaraPh

Profiel

Als detektschrijver.nl schrijf ik met liefde en plezier teksten in opdracht van anderen voor

papier en voor het scherm. Ik geef de teksten een hoge kwaliteit mee, want ik ben niet snel tevreden. Ik kies woorden die de boodschap van de opdrachtgever precies weergeven en gebruik daarvoor al mijn intelligentie. Ik werk vanuit de lezer, die altijd vraagt: "Wat moet ik hiermee?" Klantgericht schrijven en een servicegerichte houding kenmerken mij. Ik heb ervaring in de vertaalslag van technische processen naar dagelijks gebruik door de (interne en externe) klant. Ik ben taalvaardig, werk zelfstandig, heb veel ideeën en mijn empathisch vermogen is groot. Ik ben kritisch op mijn eigen werk en op dat van anderen, maar integer en respectvol in de manier waarop ik daarmee omga. "Oordeel niet voor je geluisterd hebt" is mijn credo.

Op www.detektschrijver.nl hou ik een interactieve bedrijfsblog bij en er staan voorbeelden en publicaties.

Werkervaring

April 2005-heden

Opdrachten van detektschrijver.nl waren onder meer:

- Werkboek en ppt-presentatie workshops Effectief Netwerken voor politie Noordoost Gelderland in opdracht van *Nèt even anders*
- Gastblogger op Ondernemerslogblog.nl
- Herschrijven opleidingsinformatie HBO-opleidingen voor website www.novi.nl, i.o.v. Hogeschool NOVI

Curriculum Vitae

- Lesplannen voor training eindgebruikers, interne communicatie en 12 handleidingen over ziekenhuisinformatiesysteem EPIC i.o.v. Spaarne Ziekenhuis
- Ontwikkeling van en content schrijven voor nieuwe website www.darwinhuis.nl i.o.v. oprichter van het Darwin Huis
- Communicatieadviseur ICT-project C&C Carrousel van politie Amsterdam-Amstelland
- Gespreksscenario's voor Servicedesk Maasland Ziekenhuis Rotterdam, in opdracht van Phicom
- Leerwijzer voor simulatie ITIL Foundation en herschrijven content website voor Educa Simula
- Communicatiemedewerker ICT-project Poliform bij politie Kennemerland in opdracht van Steenbok Adviesgroep bv
- 2006-2008: Nieuwsredactie website www.entrejeunes.nl
- Bedrijfscommunicatie (webcontent, brochures, advertenties, nieuwsbrieven) en congresorganisatie 'Pas de deux' op 11 mei 2007 voor Steenbok Adviesgroep bv
- Communicatieadvies (personal branding) en contentbeheer website Phicom Ltd.
- Schrijfbegeleiding van Linda van der Wal voor haar boek "Oude patronen, nieuwe voornemens"
- Begeleiding leerlingredactie voor leergebied Engels in project "Davindi door leerlingen" van Kennisnet
- Vertaling CV van Nederlands naar Engels voor Isodorado BV
- Vertalen en redigeren Request for Information van Engels naar Nederlands tbv ENECO voor BrassRing BV

September 2007- maart 2008

Wortell, ICT-dienstverlener + productontwikkeling

Tekstschrijver

Communicatieplan externe communicatie; schrijven communicatiemiddelen (webcontent, brochures, advertenties, nieuwsbrieven); eindredactie tekstproducties



Maart - juni 2005

NIBE-SVV

Eindredacteur (via Redactie & Co)

Redigeren en eindredactie lesmateriaal over de nieuwe Wet financiële dienstverlening volgens huisstijl

2002-2005

ITSMF Nederland, kennisplatform en vereniging voor het werkveld IT-servicemanagement

Hoofdredacteur & productmanager

Begeleiding sprekers voor presentaties, hoofd- en eindredactie van verenigingsblad, projectleiding programmacommissies congressen en seminars, redactieraad publicaties, lid opleidingscommissies

1998-2002

Informatiseringscentrum, Universiteit van Amsterdam

Hoofd Servicedesk

Besturen van een tweedelijs helpdesk. Naast het aansturen van zes medewerkers heb ik ook een plan voor loopbaanontwikkeling van medewerkers opgezet en de redactie en lay-out gedaan van personeelsblad *Outlet*.

1991-1998

Eggen Instituut (juridisch postacademisch onderwijs), Universiteit van Amsterdam, faculteit der Rechtsgeleerdheid

Cursus- en opleidingscoördinator

Andere werkervaring o.m.

- Cursus Fictie Schrijven bij Uitgeverij Contact (2009-2010), begeleiding bij schrijven van roman/novelle
- Memoires van mijn vader in zeer kleine oplage uitgegeven: verzorging tekst, foto's, boekbinding (2003)
- Filmworkshop Den Haag: korte speelfilm "Jozef & Julia" productie, regie, camera, herschrijven scenario (1983-1984)
- Redactie-assistente opinieweekblad NieuwsNet (1979)

Curriculum Vitae

Opleidingen

1981-1987 NLO Omgangskunde en Nederlands (HBO): bevoegdheid 2^e graads

1973-1978 HAVO: vakkenpakket aardrijkskunde, Duits, Engels, Frans, geschiedenis, Nederlands: diploma

Taalbeheersing

- Nederlands: uitstekend (en beeldend)
- Engels: nearly native (en plat)
- Frans en Duits: mondeling & schriftelijk redelijk

Cursussen

Certificaten behaald in onder meer:

- Zoekmachinegericht tekstschrijven; via Lancelots
- Fotograferen voor tekstschrijvers; via **Tekstnet**
- Jaarverslagen schrijven; via **Tekstnet**
- Foutloos Nederlands Schrijven; Communicatief
- Journalistiek Schrijven; Schrijfatelier
- E-mailmarketing; Marketing Events Media Plaza
- Schrijven voor het internet; Hendrikx Van der Spek
- Technisch Schrijven; Amsterdam Writers Workshop
- Post-HBO Introductiecursus Journalistiek Schrijven; Forum
- PRINCE2 projectmanagement; PinkRocade
- ITIL Foundation + ITIL Essentials + ITIL Helpdesk Practitioner

Kwaliteitsbewaking d.m.v. meelezers uit ICT-sector + voa opdrachtgevers

Digitale kennis

- Tridion, Sharepoint, Wordpress, FlexCMS en veel andere cms'en + kennis HTML
- Photoshop 6.0 t/m CS2
- Microsoft Office 1997 t/m 2007 + Office for the Mac
- Windows95 t/m Windows7
- Twitter, LinkedIn, Facebook, Hyves, MSN - alle sociale media